



Fișa disciplinei

FIȘA DISCIPLINEI: Managementul calității și legislație specifică

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Facultatea de Chimie
1.3 Departamentul	Departamentul de Management
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Specializarea / Programul de studii	CATB

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității și legislație specifică						
Codul disciplinei	ELR0104						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof.dr. Ilieș Liviu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof.dr. Ilieș Liviu						
2.4 Anul de studii	III	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	ES	2.7 Regimul disciplinei	Ob.

3. Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	36	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					26
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități.....					
3.7 Total ore studiu individual		84			
3.8 Total ore pe semestru		120			
3.9 Numărul de credite		4			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Managementul firmei
4.2 de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Studenții se vor prezenta la prelegeri, seminarii/laboratoare cu telefoanele mobile închise. • Nu va fi acceptată întârzierea studenților la curs și seminar/laborator.
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Termenul predării proiectului de seminar este stabilit de titular de comun acord cu studenții. Nu se acceptă cererile de amânare decât pe motive obiectiv întemeiate.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborarea și implementarea de strategii și politici ale organizației, și anume: <ol style="list-style-type: none"> a. Analiza oportunității stabilirii unei politici privind calitatea la nivelul unei firme; b. Analiza politicilor calității elaborate de diverse firme; c. Realizarea unor propuneri privind politica în domeniul calității pentru o firmă reală sau fictivă; 2. Elaborarea și implementarea sistemului managerial și a subsistemelor sale (alocare și realocare de resurse și activități), și anume: <ol style="list-style-type: none"> a. Construirea unui manual al calității ce să asigure implementarea calității la nivel de firmă conform politicii în domeniul calității anterior stabilite; b. Analiza impactului pe care îl are implementarea unui sistem de management al calității asupra costurilor calității; 3. Identificarea, selectarea și utilizarea modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare, și anume: <ol style="list-style-type: none"> a. Stabilirea unui plan de implementare a unui sistem de management al calității; b. Realizarea unui plan de îmbunătățire organizațională prin utilizarea instrumentelor de îmbunătățire a calității; 4. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă, și anume: <ol style="list-style-type: none"> a. Adoptarea unor principii corecte privind îmbunătățirea organizațională, de tipul ce se măsoară, poate fi îmbunătățit; b. Abordarea planificării calității la nivel organizațional, sistemic, și nu la nivel de individ.
Competențe transversale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Să asume implicarea în activități de cercetare, cum ar fi documentarea, elaborarea unor sinteze bibliografice, eventual, a unor referate și articole de specialitate; 2. Să participe la proiecte având caracter științific și să demonstreze capacitatea de a identifica oportunități pentru propria formare profesională în viitor.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul vizează cunoașterea principalelor probleme, a conceptelor teoretice și soluțiilor practice legate de managementul calității totale.
7.2 Obiectivele specifice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definirea conceptului de calitate ținând cont de relativitatea acestuia; 2. Însușirea conceptului de management al calității; 3. Însușirea problemelor legate de implementarea sistemelor de managementul calității; 4. Cunoașterea și utilizarea instrumentelor de îmbunătățire a calității

	organizaționale; 5. Realizarea analizei costurilor calității în cadrul unei firme.
--	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Definirea conceptului de calitate	Prelegere	1 întâlnire
Managementul	Prelegere	2 întâlniri
Planificarea strategică a calității	Prelegere	1 întâlnire
Sistemul de management al calității	Prelegere	3 întâlniri
Standardele ISO	Prelegere	2 întâlniri
Premiile calității	Prelegere	1 întâlnire
Costurile calității	Prelegere	1 întâlnire
Instrumente utilizate în îmbunătățirea calității	Prelegere	1 întâlnire
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dahlgaard JJ, Kristensen K, Kanji GK. Fundamentals of total quality management: process analysis and improvement: Routledge; 2005. 2. Evans JR, Lindsay WM. The management and control of quality: South-Western College Publishing, 1999. 3. Hoyle, D. and J. Thompson, ISO 9000: 2000: auditing using the process approach, Butterworth-Heinemann, 2002. 4. Ilieș, L., Crișan, E., Managementul calității totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011. 5. Ilieș, L., Managementul calității totale, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2003. 6. Juran J, Gryna F, Bingham R. Quality Handbook. Republished McGraw-Hill. 1999. 7. Olaru, M., Managementul calității, Editura Economică, București, 2003. 8. Rusu, B., Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii, Editura Economică, București, 2001. 		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Analiza politicilor și manualelor calității ale unor firme	Exerciții	2 întâlniri
Harta procesuală și procedurile operaționale	Exerciții	2 întâlniri
Utilizarea instrumentelor de îmbunătățire a calității în îmbunătățirea calității, costurile calității	Exerciții	2 întâlniri
Bibliografie: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dahlgaard JJ, Kristensen K, Kanji GK. Fundamentals of total quality management: process analysis and improvement: Routledge; 2005. 2. Evans JR, Lindsay WM. The management and control of quality: South-Western College Publishing, 1999. 3. Hoyle, D. and J. Thompson, ISO 9000: 2000: auditing using the process approach, Butterworth-Heinemann, 2002. 4. Ilieș, L., Crișan, E., Managementul calității totale, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2011. 5. Ilieș, L., Managementul calității totale, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2003. 6. Juran J, Gryna F, Bingham R. Quality Handbook. Republished McGraw-Hill. 1999. 7. Olaru, M., Managementul calității, Editura Economică, București, 2003. 8. Rusu, B., Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii, Editura Economică, București, 2001. 		

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina este mereu înnoită cu ultimele noutăți din domeniu: noi standarde și noi practici privind managementul calității la nivel organizațional. De asemenea, studiile de caz sunt puternic ancorate în realitate, fiind analizate politici în domeniul calității, manuale ale calității, proceduri operaționale din firmele românești, și, dacă se poate, chiar locale. Îmbunătățirile organizaționale și utilizarea instrumentelor se face pe baza unor exemple cât mai recente și cât mai relevante din practica internă și internațională.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală
10.4 Curs	Definirea conceptului de calitate în cel puțin 3 moduri	Examen scris	30%
	Cunoașterea principalelor aspecte teoretice privind managementul calității totale		
	Cunoașterea principalelor aspecte teoretice privind planificarea strategică a calității		
	Explicarea conținutului unui sistem de management al calității		
	Cunoașterea principalelor elemente teoretice și practice privind standardele ISO ale calității		
	Cunoașterea conținutului premiilor calității		
	Cunoașterea aspectelor teoretice privind cele trei categorii mari ale costurilor calității		
	Cunoașterea principalelor instrumente utilizate în îmbunătățirea calității		
10.5 Seminar/laborator	Cunoașterea principalelor elemente ale unei politici în domeniul calității	Evaluare continuă la seminar și prezentare proiect – portofoliu la finalul semestrului	70%
	Cunoașterea principalelor elemente ale unui manual al calității		
	Realizarea unei hărți procesuale la nivelul unei firme		
	Realizarea unei proceduri operaționale la		

	nivelul unei activități		
	Prezentarea unui exemplu real de îmbunătățire a calității utilizând cel puțin unul din instrumentele calității		
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea scopului managementului calității la nivel organizațional• Cunoașterea conținutului unui manual al calității• Realizarea unei hărți procesuale organizaționale.			

Data completării

.....

Semnătura titularului de curs

Prof.dr. Liviu Ilieș

.....

Semnătura titularului de seminar

Prof.dr. Liviu Ilieș

.....

Data avizării în departament

.....

Semnătura directorului de departament

Prof.dr. Răzvan Nistor

.....